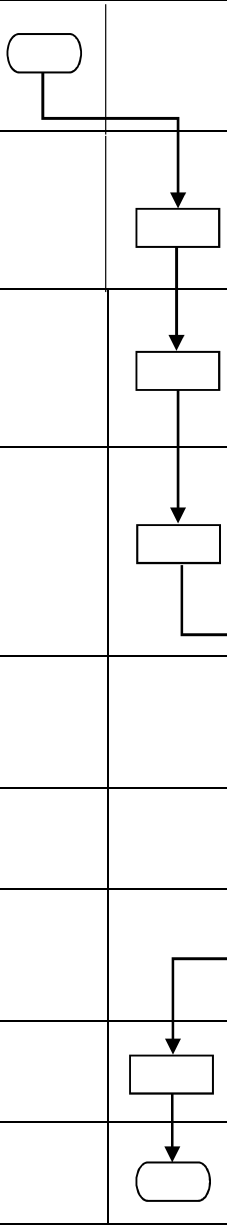
	PENGADILAN AGAMA MUKOMUKO KELAS II **JL. SOEKARNO HATTA, BANDAR RATU, KEC KOTA MUKOMUKO, KABUPATEN MUKOMUKO** **☎ (0737) 5243965** **Website : www.pa-mukomuko.go.id** **Email : pa.mukomuko@gmail.com**	**Nomor**	SOP/AP/68
		Tanggal Pembuatan	19 OKTOBER 2022
		Tanggal Revisi	-
		Tanggal Efektif	19 OKTOBER 2022
		Disahkan Oleh	KETUA PENGADILAN AGAMA MUKOMUKO **Fatullah,S.Ag**
		S.O.P. PELAYANAN PADA PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS	

DASAR HUKUM :		**KUALIFIKASI PELAKSANA :**
1. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang Ratifikasi Konvensi tentang Hak-Hak Penyandang Disabilitas; 2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2020 tentang Akomodasi Yang Layak Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Proses Persidangan; 4. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Mengadili Perkara Perempuan Berhadapan dengan Hukum; 5. Peraturan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14 Tahun 2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung; 6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Pemeriksaan Kesehatan Jiwa untuk Penegakan Hukum; 7. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 206/DJA/SK/I/2021 Tentang Standar Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas di Lingkungan Peradilan Agama; 8. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Nomor 2078/DJA/HK.00/SK/8/2022 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Ramah Penyandang Disabilitas di Pengadilan Lingkungan Pengadilan Agama.		1. S1 2. D3 3. SMA Sederajat
KETERKAITAN :		**PERALATAN / PERLENGKAPAN :**
1. S.O.P Administrasi PTSP		1. Komputer/Laptop 2. Printer 3. Alat Tulis Kantor (ATK)
PERINGATAN :		**PENCATATAN DAN PENDATAAN :**
Jika SOP tidak dipenuhi maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas tidak terlaksana dengan baik		Buku Tamu

PENGADILAN AGAMA MUKOMUKO KELAS II
JL. SOEKARNO HATTA, BANDAR RATU, KEC KOTA MUKOMUKO, KABUPATEN MUKOMUKO
(0737) 5243965
Website : www.pa-mukomuko.go.id
Email : pa.mukomuko@gmail.com

Nomor	SOP/AP/68
Tanggal Pembuatan	19 OKTOBER 2022
Tanggal Revisi	-
Tanggal Efektif	19 OKTOBER 2022
Disahkan Oleh	KETUA PENGADILAN AGAMA MUKOMUKO **Fatullah, S.Ag**

S.O.P. PELAYANAN PADA PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS

No	Aktivitas	Satpam/ Petugas	Pelaksanaan Kegiatan			Mutu Baku			Ket
			Petugas PTSP	Petugas *Back Office*	Penanggung Jawab/ Pengelola/ Atasan Pejabat Pengelola	Persyaratan	Waktu	Output	
1.	Satpam/petugas pengadilan menerapkan 3S dan mengambil nomor urut antrian prioritas untuk penyandang disabilitas					Mesin Antrian Otomatis	5 Menit	Nomor Antrian	
2.	Petugas PTSP memanggil Pengguna Layanan Prioritas sesuai dengan nomor urut antrian prioritas					Nomor Antrian	5 Menit	Penyandang Disabilitas mendapatkan panggilan otomatis	
3.	Petugas PTSP menerima permohonan layanan dari penyandang disabilitas (layanan prioritas) dan melakukan pengisian form penilaian personal					- Berkas Permohonan Layanan - Form Penilaian Personal	5 Menit	Petugas PTSP menerima berkas permohonan layanan	
4.	Petugas PTSP memeriksa kelengkapan persyaratan / ceklist					- Berkas Permohonan Layanan - Ceklist Perkara - Form Penilaian Personal	5 Menit	Ceklist lengkap	
5.	Permohonan diproses oleh Petugas *Back Office* Kepaniteraan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan					Ceklist lengkap dan form penilaian personal sudah terisi	10 menit	Draft Dokumen Layanan	
6.	Pengesahan hasil layanan					Draft Dokumen Layanan	5 Menit	Dokumen Hasil Layanan	
7.	Petugas *Back Office* Kepaniteraan menerima hasil layanan dan menyerahkan kepada petugas PTSP					Hasil layanan tervalidasi	5 Menit	Hasil Layanan tervalidasi diterima petugas *Back Office*	
8.	Petugas PTSP menerima hasil layanan dan memanggil pengguna layanan prioritas					Hasil Layanan	5 Menit	Hasil Layanan	
9.	Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada Pengguna Layanan Prioritas					Hasil Layanan	5 Menit	Hasil Layanan